

9000 Días S.L

Términos y condiciones de uso

ÍNDICE

1. Identificación del titular de los contenidos
2. Objeto y ámbito de aplicación
3. Propiedad intelectual e industrial
4. Condiciones de uso
 - 4.1. Descripción de los servicios
 - 4.2. Acceso al sitio web
 - 4.3. Descarga y acceso a la app
 - 4.4. Condiciones de contratación
 - 4.5. Precio del/los servicios
5. Limitación de la responsabilidad
6. Legislación y jurisdicción aplicable

1. IDENTIFICACIÓN DEL TITULAR DE LOS CONTENIDOS

El titular de la web www.tipon.es y la aplicación móvil "TipOn" para iOS o Android (en adelante, APP) es 9000 Días, S.L. (en adelante, 9000 Días o la Compañía).

9000 Días, S.L. tiene su domicilio social en la provincia de Madrid, Avenida de las Suertes, 71B, 4C, C.P. 28051, con C.I.F B- 067794008 y consta inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, al tomo 42.766, folio 40, hoja M-756.282.

Atención al USUARIO: somos@tipon.es

2. OBJETO Y ÁMBITO DE APLICACIÓN

9000 Días, S.L. es una compañía cuya actividad principal es el desarrollo, gestión y explotación de una plataforma tecnológica llamada TipOn, mediante la que a través de un SITIO WEB y una aplicación móvil, los empleados de negocios del sector de la hostelería, restauración y servicios en general puedan cobrar propinas de los clientes de dichos negocios. En definitiva, la APP sirve de intermediario entre el cliente que paga la propina y el empleado del negocio que la cobra.

A lo largo de las presentes Condiciones Generales de Uso nos referiremos a Usuarios para identificar tanto a los titulares de los negocios, que se registran en la web para dar de alta el local de negocio, como a los empleados que se descargan y registran en la APP para poder cobrar las propinas que le dejen los clientes.

Por la presente se establecen los términos y condiciones de uso que regulan la navegación a través del SITIO WEB, el acceso del USUARIO al SITIO WEB y a la APP y la contratación y uso de los servicios que 9000 Días, S.L. / TipOn pone a su disposición.

El acceso al SITIO WEB o APP, y el registro del USUARIO y uso de los servicios implica la aceptación y conformidad con las condiciones descritas en este documento, así como en su [Política de Privacidad](#) y su [Política de Cookies](#).

El acceso al SITIO WEB, directamente o a través de cualquier nombre de dominio que redirija a este SITIO WEB y el acceso a la APP confiere al visitante la condición de USUARIO y requiere la aceptación de todas las condiciones descritas en este documento.

Asimismo, el registro en la APP por parte del Usuario y, en consecuencia, la contratación del servicio de gestión y pago de propinas o cualquier u otro servicio complementario o distinto que pueda ser ofrecido por la compañía, así como las posibles descargas o impresiones a través de la APP o el Sitio WEB requiere la aceptación de todas las condiciones descritas en este documento.

9000 Días, S.L. se reserva el derecho de llevar a cabo modificaciones o actualizaciones en los presentes Términos y Condiciones, de las que se informarán previamente al USUARIO para su aceptación o rechazo en caso de resultar sustanciales. Se considerará que el USUARIO acepta expresamente dichas modificaciones o actualizaciones si navega a través del Sitio Web y accede a la APP para hacer uso de los servicios.

En el supuesto de ser aceptadas por el USUARIO, los nuevos Términos y Condiciones sustituirán plenamente a los anteriores vigentes hasta ese momento, comenzando a surtir efectos en el momento en el que USUARIO navegue por el Sitio Web o acceda a la APP, reflejándose asimismo en la/s nueva/s contratación/es de servicio/s que el USUARIO solicite a partir de la fecha de la aceptación de dichos Términos y Condiciones. No obstante, las modificaciones deberán respetar la/s contratación/es de servicio/s ya efectuadas con el USUARIO con anterioridad a la modificación.

La marcación de la casilla correspondiente sobre la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, así como el hecho de seguir telemáticamente todos los pasos del mismo, supone la aceptación expresa de los mismos por parte del USUARIO, teniendo la misma validez que su firma manuscrita. De este modo, el USUARIO reconoce ser una persona con capacidad suficiente para adquirir las obligaciones derivadas de sus actuaciones a través del Sitio Web o APP, que ha leído previamente y comprende su contenido.

En todo caso, para poder contratar con 9000 Días, S.L., el USUARIO debe ser mayor de edad (18 años) o contar con la edad mínima legal para trabajar en España (>16 años) y tener la capacidad legal necesaria para suscribir contratos. Si se es menor de edad emancipado (entre 16 y 18 años) para contratar nuestro/s servicio/s, deberán obtener previamente la autorización de sus progenitores, sus tutores o de sus representantes legales.

Cualquier registro de un USUARIO que no cumpla lo indicado en el párrafo anterior y sea detectado por la Compañía, será cancelado y/o suspendido de forma automática y sin previo aviso por parte de 9000 DÍAS, S.L.

3. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

9000 Días, S.L. es titular de los derechos de propiedad intelectual e industrial de este SITIO WEB y de la APP TipOn, y por tanto, cuenta con las autorizaciones y licencias, en su caso, necesarias para la explotación de propiedad intelectual e industrial del Sitio Web, la APP TipOn así como de todos los contenidos ofrecidos en el mismo, incluyendo la propia plataforma, textos, fotografías o ilustraciones, logos, marcas, grafismos, diseños, interfaces, o cualquier otra información o contenido, y los servicios disponibles a través del SITIO WEB y la APP.

Los contenidos del SITIO WEB, el software y la APP, incluyendo textos, imágenes y código fuente están protegidos por derechos de propiedad intelectual e industrial.

9000 Días, S.L. concede al USUARIO una licencia de uso, no exclusiva, universal, sin limitación temporal sobre el SITIO WEB, la APP, la marca TipOn o cualesquiera herramientas que haya puesto a disposición de los USUARIOS con el objetivo de que puedan descargarse folletos publicitarios, tarjetas de visita, pegatinas, servilleteros o cualquiera u otras impresiones con el logo TipOn para dar publicidad.

En ningún caso se entenderá que el acceso, navegación y utilización del Sitio Web y/o la APP por parte del USUARIO o la utilización, adquisición y/o contratación de servicios ofertados a través de las mismas implica una renuncia, transmisión, licencia, autorización o cesión total o parcial de dichos derechos por parte de 9000 Días, S.L. El USUARIO dispone de un derecho de uso de los contenidos y/o servicios del Sitio Web y de la APP dentro de un ámbito estrictamente laboral y personal con la finalidad de dar publicidad del servicio de acuerdo con las presentes Condiciones de Uso.

La licencia de uso tendrá una duración indeterminada, y el USUARIO podrá acceder a las nuevas actualizaciones y versiones desarrolladas por parte de 9000 Días, S.L. / TipOn.

Los contenidos del SITIO WEB y la APP no podrán ser utilizados, reproducidos, copiados, transformados o transmitidos en forma alguna sin el permiso previo, escrito y explícito de 9000 Días, S.L.

TipOn es una marca registrada titularidad de la compañía 9000 Días, S.L.

4. CONDICIONES DE USO

4.1 Descripción de los servicios

TipOn es una plataforma tecnológica que de forma fácil y segura gestiona a través del uso del teléfono móvil el pago de propinas. Por tanto, TipOn se presenta como una intermediaria que soluciona, mediante transferencias bancarias, el pago de las propinas que los clientes de negocios del sector de la hostelería y restauración principalmente, pero, en general, del sector servicios, hacen a los empleados de dichos negocios por el servicio prestado.

La plataforma cuenta con un SITIO WEB www.tipon.es donde los propietarios de los negocios dan de alta su local y obtienen un código QR vinculado a su local, y una aplicación móvil (la APP) que se descargan los empleados de los negocios y se registran con el código QR del local donde trabajen.

Una vez registrado el Usuario en la App móvil quedará vinculado al local donde trabaja y, por tanto, podrá recibir las propinas que se reciban en dicho local en su turno de trabajo.

4.2 Acceso al sitio web

El acceso y navegación en el Sitio Web no requieren registro, aunque para dar de alta al negocio y que los empleados puedan recibir y cobrar propinas, el titular o propietario del negocio deberá registrarse, introduciendo una serie de datos básicos, como nombre del negocio, dirección, C.I.F., cuenta de correo electrónico para las comunicaciones y modo de distribución de las propinas.

Una vez registrado, el sistema generará un código numérico y un código QR, que será de asignación exclusiva a su local de negocio. Dicho código QR estará a disposición de todos los usuarios de dicho local en la APP. No obstante, también se generarán una serie de impresiones (folletos informativos, pegatinas, servilleteros, tarjetas de visita) que serán puestas a disposición del propietario del local por parte de 9000 Días S.L a su elección, con objeto de dar publicidad de la APP en su local y facilitar la utilización de dicho código QR por los clientes. Las descargas adicionales de cualquiera de las impresiones por parte del USUARIO serán gratuitas.

Cada local de negocio podrá contar con varios códigos en el caso de necesitar crear varias cuentas para diferenciar áreas de negocio. Los empleados del local de negocio una vez registrados, podrán vincularse con el código del área donde trabajen.

Para cualquier descarga o para recibir publicidad, información y ofertas periódicas de nuestros servicios, será necesario cumplimentar el formulario web habilitado al efecto.

Los datos facilitados por los USUARIOS deberán ser veraces. En caso de que dicha información fuera incompleta, inexacta o falsa, los USUARIOS se comprometen a mantener indemne a 9000 Días, S.L. frente a cualesquiera daños y perjuicios y reclamaciones de terceros pudieran derivarse como consecuencia de la inexactitud o falsedad de los datos proporcionados. Bajo ningún concepto 9000 Días, S.L /TipOn se responsabilizará de la veracidad de los datos facilitados por los USUARIOS, por lo que cada uno de éstos serán únicos responsables de las posibles consecuencias, errores y fallos que pudieran derivarse de la falta de calidad de los datos.

4.3 Descarga y acceso a la APP

La descarga y uso de la APP es gratuita.

Una vez descargada la APP, el USUARIO deberá registrarse para crear una cuenta personal e introducirá el código numérico del local de negocio, y en su caso área, donde trabaja para vincularse a él y poder cobrar las propinas que se generen con el mismo, en su turno de trabajo.

El USUARIO de la APP deberá introducir los siguientes datos personales: nombre y apellidos, D.N.I., dirección, cuenta de correo electrónico, y el código numérico del local donde trabaja en ese momento. El nombre del banco y número de cuenta bancaria donde quiere cobrar las propinas se gestionará a través del alta que tendrá que realizar en ese momento el mismo USUARIO en la pasarela de pago de Stripe Payments Europe Ltd, donde aceptará la contratación de los servicios de la pasarela de pago y sus propios "términos y condiciones de uso"

Durante el proceso de alta, generará un nombre de usuario y contraseña con la que podrá acceder a su cuenta personal. Una vez cumplimentado el registro se le descargará el código QR vinculado a su local, que será al que accedan los clientes para el realizar el pago.

El USUARIO dispondrá en su cuenta personal de un historial de todos los pagos que se le han enviado, así como copia de las facturas mensuales que le son emitidas por la APP.

El USUARIO será el único responsable de seleccionar una contraseña segura, que incluye distintos tipos de caracteres, así como mayúsculas y minúsculas. Se recomienda no realizar combinaciones con el nombre del USUARIO ni fecha de nacimiento. Asimismo, se recomienda modificar la contraseña con carácter semestral, así como cuando haya sospecha de que ha sido conocida por un tercero.

Los datos facilitados por los USUARIOS deberán ser veraces. 9000 días, S.L. no será responsable si la información introducida resulta incompleta, inexacta o falsa. Bajo ningún concepto 9000 Días, S.L. /TipOn se responsabilizará de la veracidad de los datos facilitados por los USUARIOS, por lo que cada uno de éstos serán únicos responsables de las posibles consecuencias, errores y fallos que pudieran derivarse de la falta de calidad de los datos.

4.4 Condiciones de contratación

Al descargarse la APP, el USUARIO deberá registrarse creando cuenta personal, cumplimentando los datos solicitados en el formulario dispuesto al efecto en la APP y aceptando en su caso las presentes condiciones de contratación y la política de privacidad y de cookies.

Tras el registro, el USUARIO podrá navegar de forma gratuita y comprobar las condiciones de/los servicio/s que se prestan, así como el precio de estos. La contratación del/los servicio/s se realizará únicamente a través de la APP. El precio por los servicios le será descontado al USUARIO de la cuantía que resulte finalmente percibir.

El pago de la propina por parte de los clientes se realizará a través del dispositivo móvil del cliente al escanear el código QR que le sea proporcionado por el USUARIO. Una vez escaneado el código QR, el cliente será redirigido a la APP TipOn, como intermediaria del pago y a la plataforma de pago Stripe Payments Europe Ltd. Entonces, el cliente fijará la cuantía elegir el método de pago (tarjeta bancaria, Apple Pay o Google Pay). El servicio será gratuito para el cliente que paga la propina.

Stripe Payments Europe Ltd. es la compañía encargada del procesamiento del pago a su receptor, así como de la verificación de la identidad del emisor y el receptor y de la licitud y control de los pagos.

Para cualquier duda o problema que precise resolución en relación con la cuenta de USUARIO en la APP o en el SITIO WEB puede ponerse en contacto con 9000 Días, S.L. en la siguiente dirección de correo electrónico: support@tipon.es

4.5 Precio de/los servicio/s

Por la intermediación en los pagos, TipOn cobrará al USUARIO receptor de la propina una comisión equivalente al 9,65% del importe de cada pago realizado por un cliente.

Sobre la suma resultante se aplicará el IVA/ I.G.I.C. o impuesto equivalente que corresponda y se practicarán, en su caso, las retenciones tributarias que procedan.

La comisión y los impuestos correspondientes se detraerán del importe de la propina pagada antes de su liquidación y transferencia a la cuenta corriente del USUARIO. El USUARIO tendrá a

su disposición cada día de pago la factura de los importes percibidos y comisiones e impuestos detraídos durante dicho día.

La periodicidad de pago será diaria, salvo los primeros siete días del comienzo de utilización del sistema. Dicho retraso inicial de siete días es debido a las condiciones de uso de la pasarela de pago Stripe.

Igualmente, al concluir el año fiscal, recibirá en su correo electrónico un resumen acumulativo de los pagos realizados por 9000 Días S.L para que pueda hacer uso de ello a los efectos fiscales que pudieran corresponder.

El USUARIO acepta expresamente el importe y la forma de pago del precio del servicio contratado.

Por su parte, la plataforma de pago Stripe cobrará una comisión fija de 0,25 euros más y una variable de 1,4% sobre el importe de cada propina. Dicha comisión podrá ser objeto de modificación por parte de Stripe. Para mayor detalle sobre los precios de los servicios prestados por Stripe, su forma de pago y facturación se puede consultar en su web www.stripe.com/es/pricing.

5. LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD

9000 Días, S.L. / TipOn ha desarrollado los máximos esfuerzos para evitar en la medida de lo posible un funcionamiento incorrecto o inestable tanto del SITIO WEB como de la APP. Asimismo, ha procurado que el programa esté libre de virus informáticos. TipOn, en ningún caso, será responsable ante el USUARIO, de ninguna pérdida o daño que se produzca en relación con la descarga o el uso de la APP, o de los datos introducidos a consecuencia de un uso indebido o inadecuado de la APP por parte de los USUARIOS.

9000 Días, S.L. / TipOn desarrolla la máxima diligencia en la implementación de medidas de seguridad, sin embargo, no asume responsabilidad alguna en relación a la custodia y buen uso de las contraseñas para acceder a la APP, que será responsabilidad exclusiva del USUARIO así como tampoco de aquellos actos organizados por terceros que, con fines ilícitos, vulneren las medidas de seguridad implementadas por 9000 Días, S.L. / TipOn.

El USUARIO responderá por los daños y perjuicios que de cualquier naturaleza puedan surgir a 9000 Días, S.L. por el comportamiento inapropiado o uso inadecuado de la APP, así como si incumple cualquiera de las normas y obligaciones descritas en cualquiera de las cláusulas de estos términos o condiciones.

Si detectamos que algún USUARIO comete cualquier tipo de infracción grave o provoca cualquier perjuicio a la plataforma de la APP, 9000 Días, S.L., previa comunicación al USUARIO a la dirección de correo electrónico que haya proporcionado podrá adoptar las medidas de seguridad que considere oportunas, incluyendo la cancelación de la cuenta del USUARIO y eliminación de su contenido.

6. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLE

Los términos y el uso del SITIO WEB y de su APP, serán regidos e interpretados de acuerdo con la legislación española vigente.

Para la resolución de conflictos, las partes quedan sometidas, con exclusión expresa a su propio fuero, y salvo que las normas de derecho internacional privado que les sean de aplicación dispongan lo contrario, a los juzgados y tribunales de Madrid.